



**Mot de la présidence
et de la direction**

MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION



L'an dernier à l'Assemblée générale annuelle, le Centre de crise de Québec s'est engagé à garantir aux personnes en crise que nous serions là pour elles lorsqu'elles nous feraient signe. Nous serions aussi au poste lorsque, à certains moments, elles seraient incapables d'exprimer leurs demandes par elles-mêmes et qu'une personne de leur entourage nous l'adresserait en leur nom. Ce fut le cas en 2009-2010 pour des milliers de personnes. Tous les volets de services ont été sollicités. L'aide apportée par les intervenants du Centre est réalisée dans le cadre d'une rencontre, téléphonique ou en face à face, d'où le choix du thème de l'Assemblée générale annuelle de cette année « La rencontre ». Dans un tel contexte de relation d'aide, les employés du Centre constituent le capital le plus précieux.

L'année 2009-2010 a notamment été marquée par la préoccupation de favoriser la rétention des employés en s'appuyant sur une analyse et une réorganisation importante du travail de tous les volets de services. Un mot pour souligner le courage de l'ensemble des intervenants, assistants et coordonnatrices du CCQ qui se sont retrouvés, tout à coup, sur le bout du tremplin pour faire « le » plongeon, ce plongeon que l'on a calculé, brassé dans nos têtes et imaginé sous toutes ses coutures, mais qui doit tout de même se faire dans le réel, sur le terrain. Nous voilà donc devant l'inconnu, l'espace d'un instant, à retenir notre souffle. Chacun a changé de quart de travail ou de volet d'intervention ou de collègues ou de façon d'offrir le service, ou une combinaison de ces éléments, ou tous ces éléments en même temps. Bref, l'ensemble de nos capacités d'adaptation a été sollicité. Un grand merci à tous, pour la persévérance et le savoir-faire qui font la différence et permettent d'entrevoir le meilleur à venir. C'est un bon modèle, mais il demande tout de même quelques petits, moyens et grands ajustements de nos habitudes au quotidien, ce qui n'est pas facile quand les repères sont en mouvance, et ce, en contexte d'intervention de crise où, même quand tout roule sur des roulettes, c'est quand même stressant et exigeant.



Nous tenons donc à souligner l'engagement et le professionnalisme démontrés par l'ensemble des employés dans toute cette démarche de réorganisation. Sans leur appui et leur conviction de la nécessité de garantir une aide de qualité à la clientèle, un tel changement ne pourrait être possible. Il se poursuivra de manière intense en 2010-2011.

Au plan des finances, le CA et l'équipe de direction se sont attardés à une analyse approfondie des coûts d'opération, les dépenses excédant les revenus depuis quelques années. En 2010-2011, cette analyse devra se poursuivre et mener à des décisions qui favoriseront l'équilibre au plan financier. Le renouvellement de la convention collective, prévue en 2010, se fera en tenant compte de ce contexte budgétaire.

Les membres du CA se sont également familiarisés en cours d'année avec le concept de rétablissement qui constitue le cadre d'intervention privilégié par le Centre. Cet exercice était pertinent afin de s'assurer que les décisions à prendre soient cohérentes avec les valeurs et principes qui sous-tendent le rétablissement.

L'année 2009-2010 s'est donc caractérisée par des changements organisationnels exigeants mais qui sont porteurs d'une vision de qualité tant pour la clientèle que pour les employés. Nous nous engageons à poursuivre, en équipe, les efforts nécessaires afin que ces changements se traduisent en succès pour tous et toutes.



ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Les membres qui ont composé le conseil d'administration, pour l'année 2009-2010, sont :

- **Mme Nathalie Brière**, *présidente*
- **M. Michel Roy**, *vice-président*
- **M. Maurice Ouellet**, *secrétaire*
- **M. Serge Caron**, *trésorier*
- **Mme Lucile Allard**, *administratrice*
- **Mme Kelly Brennan**, *administratrice*
- **Mme Marie-Christine Dubé**, *représentante des employés*
- **Mme Marie-Josée Filteau**, *administratrice*
- **Mme Élise Landry**, *administratrice*
- **M. Pierre Proulx**, *administrateur*
- **Mme Louise Larouche**, *directrice générale*



La majorité des administrateurs du Centre de crise de Québec sont des représentants de la communauté. Une personne nous a été recommandée par Le Cercle Polaire, organisme œuvrant auprès des parents et amis des personnes ayant une problématique en santé mentale. La représentante des employés est nommée lors de l'assemblée générale syndicale de l'organisme, alors que la directrice générale siège d'office au conseil. Sept rencontres régulières se sont tenues dans les locaux du CCQ.

Les membres du conseil ont suivi un séminaire sur l'approche du rétablissement pour favoriser une meilleure connaissance des nouvelles pratiques dans ce domaine.

L'Assemblée générale annuelle du Centre de crise de Québec a eu lieu le 15 juin 2009 à L'Auberge L'Autre Jardin, située au 365 boulevard Charest Est à Québec. Quinze membres en règle ainsi que seize employés y ont assisté.

Le feuillet invitant les personnes résidentes au Centre de crise de Québec à devenir membres actifs a été distribué dans tous les volets ainsi qu'à la Boussole et au Cercle Polaire pour rejoindre les parents et amis de nos clients. Plusieurs inscriptions ont été reçues cette année.

Le Brunch du temps des Fêtes a eu lieu dimanche le dimanche 17 janvier à la bibliothèque du Château Frontenac. Les employés et membres du conseil d'administration se sont rencontrés dans un cadre enchanteur pour amorcer une nouvelle année sous le signe de la détente et de la bonne humeur.